

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
POSKYTOVANIA SLUŽIEB LABORATÓRNEJ DIAGNOSTIKY

Vydané spoločnosťou:

Alpha medical, s. r. o.

Sídlo spoločnosti:

Záborského 2, 036 01 Martin

IČO:

31 647 758

Kontakt:

Tel.: 0850 150 000

Email: alpha.medical@alphamedical.sk

Web: www.alphamedical.sk

ÚVODNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIA ZÁKLADNÝCH POJMOV

1. Spoločnosť Alpha medical, s. r. o., so sídlom Záborského 2, 036 01 Martin, IČO: 31 647 758, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vložka č. 63112/L (ďalej aj len „**Alpha medical, s. r. o.**“) je na základe platného povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckych zariadeniach vydaného príslušným orgánom a všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike oprávnená poskytovať zdravotnú starostlivosť - laboratórnu diagnostiku v špecializačných odboroch klinická biochémia, klinická mikrobiológia, hematológia a transfúziológia, patologická anatómia, lekárska genetika a klinická imunológia a alergológia.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj len „**VOP**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán (i) pri poskytovaní a používaní Užívateľského účtu a (ii) vzniknuté v súvislosti a/alebo na základe zmluvy (ďalej aj len „**Zmluva**“) uzavretej medzi Poskytovateľom a inou fyzickou osobou (ďalej aj len „**Zákazník**“), na základe ktorej Poskytovateľ Zákazníkovi poskytuje zdravotnú starostlivosť formou laboratórnych vyšetrení (ďalej len „**služby laboratórnej diagnostiky**“) za dohodnutú odplatu. Zmluva medzi Zákazníkom a Poskytovateľom je uzatvorená prostredníctvom internetu, pričom Poskytovateľ ponúka služby laboratórnej diagnostiky prostredníctvom webového rozhrania [lab.online](#) (ďalej aj len „**webové rozhranie**“ alebo „**internetové sídlo**“ alebo „**lab.online**“) a Zákazník si vybrané služby laboratórnej diagnostiky (laboratórne vyšetrenia) objednáva cez on-line Objednávku na webovom rozhraní Poskytovateľa.
3. S týmito VOP sa má Zákazník možnosť oboznámiť (i) pred zriadením Užívateľského účtu a (ii) pred odoslaním svojej objednávky a je na ne vždy dostatočne vopred upozornený, pričom za účelom potvrdenia zaškrtnie políčko týkajúce sa týchto VOP. Zákazník zriadením užívateľského účtu a odoslaním svojej objednávky, v rámci realizácie ktorých zaškrtnie políčko týkajúce sa týchto VOP Poskytovateľovi potvrdzuje, že sa s týmito VOP riadne oboznámil a že s nimi súhlasí.
4. Tieto VOP sú pre zmluvné strany záväzné od okamihu zriadenia Užívateľského účtu vo vzťahu k poskytovaniu a používaniu Užívateľského účtu a od okamihu odoslania on-line Objednávky Zákazníkom Poskytovateľovi vo vzťahu k všetkým Zmluvám, uzavretým na [www.lab.online](#) a na všetky vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom vzniknuté najmä pri uzatváraní Zmluvy a poskytnutí služieb laboratórnej diagnostiky.
5. Zmluva a práva a povinnosti z nej vyplývajúce sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 576/2004 Z. z., zákona č. 578/2004 Z. z. v platnom a účinnom znení, resp. ustanoveniami právneho predpisu platného v Slovenskej republike, ktorý nahradí ktorýkoľvek z právnych predpisov uvedených vyššie. Na právne vzťahy neriešené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa aplikujú a vzťahujú primerane ustanovenia iných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
6. Definícia základných pojmov:
 - „**Balík testov**“ súbor Poskytovateľom ponúkaných a vykonávaných viacerých Laboratórnych testov so zameraním na určitú oblasť zdravotného stavu, ktoré si môže Zákazník objednať a ktorých zoznam a podrobnejšia špecifikácia je uverejnená na webovom rozhraní Poskytovateľa.
 - „**Cena laboratórneho testu**“ je peňažná suma uvedená pri konkrétnom type Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov v Katalógu na webovom rozhraní Poskytovateľa, ktorú Zákazník uhradza za jeho vykonanie.
 - „**TAT**“ je údaj o čase dodania výsledku - orientačný časový údaj doby dodania a sprístupnenia Výsledku Zákazníkovi resp. možnosti

Zákazníka oboznámiť sa s Výsledkom vybraného Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov, ktorý je uvedený v Katalógu pri jednotlivých Laboratórnych testoch/Balíkoch testov ponúkaných Poskytovateľom na webovom rozhraní.

- **„Katalóg“** online katalóg na webovom rozhraní Poskytovateľa obsahujúci ponuku jednotlivých Laboratórnych testov a/alebo Balíkov testov s označením názvu Laboratórneho testu a/alebo názvu Balíka testov, ceny Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov, údaj o čase dodania výsledku (TAT) Laboratórneho testu a/alebo výsledkov Balíka testov, prípadne iné informácie pre Zákazníka súvisiace s konkrétnym Laboratórnym testom a/alebo Balíkom testov (špeciálne požiadavky pred odberom vzorky a vyšetrením, prípadne iné špecifické odporúčenia pre Zákazníka a/alebo Tretiu osobu).
- **„Konzultačný partner“** prevádzkovateľ internetového portálu www.diagnose.me (ďalej aj len „diagnose.me“), sprostredkovávajúcim prostredníctvom komunikačnej platformy komunikáciu medzi Zákazníkom a odbornou osobou – konzultantom za podmienok stanovených a dohodnutých s Konzultačným partnerom nezávisle od akéhokoľvek právneho vzťahu medzi Zákazníkom a Alpha medical, s. r. o. založeného najmä Zmluvou.
- **„Laboratórne vyšetrenie“** Poskytovateľom ponúkané a vykonávané laboratórne vyšetrenie Vzorky Zákazníka a/alebo Tretej osoby, ktoré nie je hradené zo zdravotného poistenia a je hradené priamo a v plnom rozsahu Zákazníkom.
- **„Manipulačný poplatok“** - paušálny poplatok pokrývajúci náklady na materiál a súvisiace službami spojené s realizáciou Laboratórnych vyšetrení
- **„Občiansky zákonník“** zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov v platnom a účinnom znení.
- **„Objednávka“** elektronická objednávka Laboratórnych testov a/alebo Balíka testov ponúkaných Poskytovateľom v Katalógu na webovom rozhraní uskutočnená Zákazníkom podľa týchto VOP predstavujúca záväzný návrh na uzatvorenie Zmluvy prostredníctvom vyplneného a odoslaného formulára.
- **„Odborná konzultácia Výsledku“** informačné posúdenie a zhodnotenie Výsledku odbornou osobou – konzultantom prostredníctvom sprostredkovania Konzultačným partnerom na diagnose.me na účel získania stanoviska konzultanta k Výsledkom za podmienok stanovených a dohodnutých s Konzultačným partnerom výlučne na základe právneho vzťahu nezávislého od akéhokoľvek právneho vzťahu medzi Zákazníkom a Alpha medical, s. r. o. založeného najmä Zmluvou .
- **„Odborné Posúdenie“** informačné poradenstvo (odporúčanie) poskytnuté na základe rozhodnutia Zákazníka pred vykonaním Objednávky odbornou osobou – konzultantom prostredníctvom sprostredkovania Konzultačným partnerom na diagnose.me ohľadne možností voľby odporúčaných, resp. vhodných Laboratórnych testov a/alebo Balíkov testov ponúkaných na lab.online podľa názoru konzultanta

v nadväznosti na Zákazníkom deklarované subjektívne príznaky, zdravotné problémy a/alebo požiadavky za podmienok stanovených a dohodnutých s Konzultačným partnerom nezávisle od akéhokoľvek právneho vzťahu medzi Zákazníkom a Alpha medical, s. r. o. založeného najmä Zmluvou.

- **„Odberné miesto“** miesto vymedzené presnou adresou zdravotníckeho zariadenia Poskytovateľa, číslom budovy, GPS súradnicami, prevádzkovým časom Odberného miesta, prípadne inými údajmi bližšie vymedzujúcimi polohu a umiestnenie odberného miesta ako napr. situačný plán, číslo poschodia, označenie miestnosti, v ktorej ošetrojúci zdravotnícky pracovník Poskytovateľa vykoná kontrolu totožnosti Zákazníka/ Tretej osoby a jej zákonného zástupcu, vyplní so Zákazníkom a/alebo zákonným zástupcom Tretej osoby požadované formuláre a následne vykoná odber Vzorky Zákazníkovi a/alebo Tretej osobe podľa objednaného typu Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov. Jednotlivé Odberné miesta sú uvedené v Zozname odberných miest na lab.online pod označením **„Kde nás nájdete“**.
- **„Platobná brána“** prostriedok slúžiaci na úhradu objednaných Laboratórnych testov a/alebo Balíka testov Zákazníkom.
- **„Poskytovateľ“** spoločnosť Alpha medical, s. r. o., ktorá na základe zmluvného vzťahu so Zákazníkom podľa týchto VOP poskytuje služby laboratórnej diagnostiky.
- **„Predpisy na ochranu osobných údajov“** všeobecne záväzné právne predpisy v platnom znení upravujúce ochranu osobných údajov účinné v okamihu vzniku Zmluvy, najmä Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- **„Prevádzková doba Odberného miesta“** je doba, v ktorej Zákazníkovi a/alebo Tretej osobe môže byť vykonaný odber Vzorky podľa objednaného typu Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov na základe Objednávky uvedená v Zozname odberných miest na lab.online v sekcii „Kde nás nájdete“ pri Odbernom mieste podľa aktuálneho prevádzkového stavu zohľadňujúceho kapacitné možnosti a vyťaženosť daného Odberného miesta Poskytovateľa.
- **„Prihlasovací e-mail“** je e-mailová adresa, s ktorou sa Zákazník prihlasuje do Užívateľského konta. Prihlasovací email je povinný údaj, ktorý Zákazník musí uviesť pri vytváraní Užívateľského konta. Prihlasovací email je identifikačné označenie Zákazníka. Na túto e-mailovú adresu, budú Zákazníkovi zasielané všetky informácie od Poskytovateľa.
- **„Rezervácia odberu“** je výber a rezervácia presného termínu odberu vzorky Zákazníka/Tretej osoby (deň/mesiac/rok; hodina/minúta) vo vybranom Odbernom mieste Poskytovateľa, ktorú je Zákazník povinný vykonať pri uskutočnení Objednávky Zákazníkom.
- **„Tretia osoba“** (i) neploletá fyzická osoba, staršia ako 10 rokov (v čase Objednávky

dovršila 10. rok veku), a/alebo (ii) plnoletá fyzická osoba (v čase Objednávky dovŕšila 18. rok veku alebo nadobudla plnoletosť pred dovŕšením 18. roku veku uzavretím manželstva v zmysle Občianskeho zákonníka), ktorá nemá plnú spôsobilosť na právne úkony (t.j. osoba, ktorá bola pozbavená spôsobilosti na právne úkony v celom rozsahu a/alebo ktorej spôsobilosť na právne úkony bola obmedzená vo vzťahu k úkonom podľa týchto VOP) a ktorej Vzorku Poskytovateľ má podrobiť Laboratórnemu vyšetreniu na základe Zmluvy v zmysle Objednávky Zákazníka, ktorý je zákonným zástupcom Tretej osoby.

- „Užívateľ“ fyzická osoba, ktorá je plnoletá (v čase zriadenia Užívateľského konta dovŕšila 18. rok veku alebo nadobudla plnoletosť pred dovŕšením 18. roku veku uzavretím manželstva v zmysle Občianskeho zákonníka) a ktorá je plne spôsobilá na právne úkony,.
- „Užívateľské konto “ užívateľský účet vytvorený Užívateľom, na webovom rozhraní Poskytovateľa lab.online definovaný prihlasovacími údajmi Užívateľa – Prihlasovacím e-mailom Užívateľa a užívateľským heslom, ktoré si Užívateľ zvolí. V rámci svojho Užívateľského konta má Užívateľ možnosť vytvoriť podkonto pre Tretiu osobu/ Tretie osoby, ktorej je zákonným zástupcom. Užívateľské konto je možné využívať výlučne na služby laboratórnej diagnostiky v zmysle týchto VOP a vykonaním Objednávky vytvorenej prostredníctvom Užívateľského konta Užívateľ nadobúda postavenie Zákazníka.
- „Výsledok“ výsledok Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov vykonaného Poskytovateľom v PDF formáte, ktorý Poskytovateľ sprístupní Zákazníkovi prostredníctvom jeho Užívateľského konta.
- „Vzorka“ vzorka biologického materiálu Zákazníka a/alebo Tretej osoby odobratá Poskytovateľom a určená na Vyšetrenie.
- „Zákazník“ Užívateľ, ktorý na základe Objednávky prostredníctvom on-line objednávkového systému na lab.online Poskytovateľa objednáva služby laboratórnej diagnostiky pre seba a/alebo pre Tretiu osobu, ktorej je zákonným zástupcom a vstupuje Zmluvou do záväzkového vzťahu s Poskytovateľom. Zákazník je samoplatcom objednaných služieb laboratórnej diagnostiky.
- „Zákon č. 578/2004 Z. z.“ zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v platnom znení.
- „Zákon č. 576/2004 Z. z.“ zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v platnom znení.
- „Zoznam Odberných miest“ zoznam Odberných miest uverejnený na webovom rozhraní Poskytovateľa lab.online v sekcii označenej ako „Kde nás nájdete“,
- „Zmluva“ dohoda o poskytnutí zdravotnej starostlivosti prostredníctvom služieb laboratórnej diagnostiky uzatvorená medzi Zákazníkom a Poskytovateľom cez on-line objednávkový systém Poskytovateľa

- „Zmluvné strany“ lab.online na vykonanie Laboratórných testov a/alebo Balíka testov. spoločné označenie Poskytovateľa a Zákazníka na účely Zmluvy.

Článok II UŽÍVATEĽSKÉ KONTO

1. Zákazník berie na vedomie, že nevyhnutnou podmienkou vytvorenia Objednávky Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov a teda uskutočnenia nákupného procesu na lab.online zo strany Zákazníka je registrácia a vytvorenie Užívateľského konta v rámci on-line systému Poskytovateľa na lab.online. Prístup Zákazníka k Užívateľskému kontu v lab.online je zabezpečený Prihlasovacím e-mailom a užívateľským heslom.
2. Pri registrácii uvedie Užívateľ svoj Prihlasovací email a prihlasovacie heslo, ktoré validuje potvrdzujúcim heslom. Užívateľ zároveň berie na vedomie a súhlasí, že na uvedený Prihlasovací email mu budú zo strany Poskytovateľa posielané všetky informácie týkajúce sa právneho vzťahu medzi ním ako Zákazníkom a Poskytovateľom podľa Zmluvy, týchto VOP ako aj práv a povinností vyplývajúcich im z tohto vzťahu.
3. Na dokončenie registrácie a vytvorenie Užívateľského konta Užívateľ povinne vyplní svoje osobné údaje minimálne v rozsahu označenom ako povinný údaj (*), napr.: meno; priezvisko; trvalý pobyt (ulica, číslo, obec, PSČ, krajina); rodné číslo ak bolo pridelené, inak dátum narodenia; pohlavie; štátna príslušnosť; prípadne iné údaje stanovené Poskytovateľom ako povinný údaj. Pokiaľ Užívateľ nevyplní niektorý z povinných údajov, bude tento údaj automaticky zvýraznený a bez jeho vyplnenia nebude možné ďalej v registrácii pokračovať. Užívateľ je v súvislosti s poskytnutím svojich osobných údajov pri registrácii povinný udeliť súhlas so spracovaním svojich osobných údajov Poskytovateľom ako podmienku úspešnej registrácie, vytvorenia a platnosti Užívateľského konta a potvrdiť oboznámenie sa s podmienkami spracovania uvedenými v Zásadách spracovania osobných údajov.
4. Užívateľ má možnosť pod svojím Užívateľským kontom a teda pod svojimi prihlasovacími údajmi vytvoriť podkonto pre Tretiu osobu/ Tretie osoby, za ktorú je oprávnený konať ako jej zákonný zástupca. Užívateľ pri vytvorení podkonta povinne vyplní osobné údaje Tretej osoby minimálne v rozsahu označenom ako povinný údaj (*), napr.: meno; priezvisko; trvalý pobyt (ulica, číslo, obec, PSČ, krajina); rodné číslo ak bolo pridelené, inak dátum narodenia; pohlavie; štátna príslušnosť; právny vzťah Užívateľa k Tretej osobe; prípadne iné údaje stanovené Poskytovateľom ako povinný údaj a udelí súhlas so spracovaním osobných údajov Tretej osoby ako jej zákonný zástupca ako podmienku úspešnej registrácie, vytvorenia a platnosti podkonta Užívateľského konta.
5. Užívateľ sa zaväzuje vyplniť údaje pri registrácii v požadovanom rozsahu, uvádzať iba pravdivé a úplné údaje a nič nezamlčať. Užívateľ, resp. Zákazník zodpovedá za to, že údaje uvedené pri registrácii a údaje uvedené v Užívateľskom konte, prípadne podkonte Užívateľského účtu obsahujúce údaje Tretej osoby sú správne, aktuálne, pravdivé a úplné. Užívateľ, resp. Zákazník je oprávnený po prihlásení sa do svojho Užívateľského konta kedykoľvek upraviť, zmeniť prihlasovacie údaje a/alebo osobné údaje a v prípade dobrovoľne uvádzaných údajov je oprávnený kedykoľvek doplniť tieto údaje prípadne ich zmazať.
6. Zákazník je povinný svoje prihlasovacie údaje chrániť a zabrániť akejkoľvek tretej osobe v neoprávnenom prístupe k týmto údajom. Zákazník je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadne informácií a údajov potrebných na prístup do jeho Užívateľského konta. Zákazník zodpovedá za škodu, ktorá vznikne nedostatočnou ochranou a zabezpečením jeho prístupových údajov do Užívateľského konta. V prípade podozrenia z prezradenia prístupových údajov je vo vlastnom záujme Zákazníka, čo najskôr si svoje prihlasovacie údaje zmeniť.

7. Po úspešnej registrácii a vytvorení Užívateľského konta v on-line systéme Poskytovateľa, môže Užívateľ a Zákazník vstupovať do svojho Užívateľského konta a prihlasovať sa výhradne pod svojimi prihlasovacími údajmi, ktorými sú Prihlasovací e-mail a užívateľské heslo a vytvárať si ako Zákazník príslušné Objednávky Laboratórných testov a/alebo Balíkov testov.
8. Užívateľ a Zákazník nie je oprávnený umožniť využívanie Užívateľského konta tretím osobám. Zákazník nesie plnú zodpovednosť za aktivitu prebiehajúcu na jeho Užívateľskom konte, a to bez ohľadu na to, či ju uskutočňuje Zákazník sám a/alebo osoba ním poverená a/alebo akákoľvek iná tretia osoba.
9. Užívateľ, resp. Zákazník berie na vedomie, že jeho Užívateľské konto nemusí byť dostupné nepretržite, a to najmä s ohľadom na nevyhnutnú potrebu údržby hardwarového a softwarového vybavenia Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje vynaložiť primerané úsilie k tomu, aby Užívateľské konto bolo dostupné a funkčné. Poskytovateľ však nie je zodpovedný za akúkoľvek škodu vzniknutú Užívateľovi, Zákazníkovi a/alebo Tretej osobe z objektívnych dôvodov nedostupnosti a nefunkčnosti Užívateľského konta, ktorými sa rozumie aj potreba údržby hardwarového a softwarového vybavenia Poskytovateľa alebo tretej osoby.
10. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku neautorizovaného prístupu na Užívateľské konto v dôsledku nedodržania povinností Zákazníka vyplývajúcich mu zo Zmluvy a z týchto VOP.
11. Poskytovateľ môže kedykoľvek zrušiť Užívateľské konto Užívateľovi, resp. Zákazníkovi, a to najmä (nie však výlučne) v prípade, keď je Zákazníkove Užívateľské konto viac ako jeden (1) rok neaktívne, nevyužívané zo strany Zákazníka a/alebo keď Zákazník poruší svoje povinnosti vyplývajúce mu z týchto VOP alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
12. Užívateľ a Zákazník môže svoje Užívateľské konto zrušiť kedykoľvek bez uvedenia dôvodu a to prostredníctvom webového rozhrania Poskytovateľa lab.online. Zrušením Užívateľského konta automaticky zaniká aj podkonto zriadené pre Tretiu osobu, ktorej je Užívateľ, Zákazník zákonným zástupcom.

Článok III ODBERNÉ MIESTA

1. Zoznam odberných miest Poskytovateľa je uvedený na webovom rozhraní Poskytovateľa v sekcii „**Kde nás nájdete**“. Súčasťou Zoznamu odberných miest Poskytovateľa je určenie Prevádzkovej doby každého z Odberných miest. V rámci Prevádzkovej doby Poskytovateľ prostredníctvom povereného zdravotníckeho pracovníka uskutočňuje odbery Vzorky Zákazníkovi a/alebo Tretej osobe na základe vykonanej Objednávky podľa týchto VOP podľa Rezervácie odberu a aktuálneho prevádzkového stavu zohľadňujúceho kapacitné možnosti a vyťaženosť daného Odberného miesta Poskytovateľa.
2. Zákazník pri vytvorení Objednávky uskutoční podľa vlastného uváženia výber jedného z ponúknutých Odberných miest a v rámci vybraného Odberného miesta vykoná rezerváciu jedného z ponúknutých voľných termínov na uskutočnenie odberu Vzorky čím vykoná Rezerváciu odberu. Zákazník berie na vedomie, že po odoslaní Objednávky podľa podmienok stanovených v týchto VOP termín podľa Rezervácie odberu nie je možné meniť. Rezervácia odberu nie je Zákazníkovi samostatne spoplatnená.
3. Termín podľa Rezervácie odberu je pre Zákazníka záväzný okamihom uzavretia Zmluvy (až po úplnom uhradení Ceny Laboratórneho vyšetrenia a/alebo Balíka vyšetrení Zákazníkom).
4. Zákazník a/alebo Tretia osoba v sprievode zákonného zástupcu je povinná dostaviť sa na odber v dohodnutom termíne podľa Rezervácie odberu. V prípade, ak sa Zákazník a/alebo Tretia osoba

nedostaví na odber do vybraného Odborného miesta v dohodnutom termíne podľa Rezervácie odberu, platnosť Rezervácie odberu zaniká bez možnosti náhrady za iný náhradný termín rezervácie.

5. V prípade, ak nebude možné uskutočniť odber vzorky Zákazníkovi a/alebo Tretej osobe v dohodnutom termíne podľa Rezervácie odberu z objektívnych dôvodov na strane Poskytovateľa a Poskytovateľ bude mať o takomto dôvode vedomosť, bude Zákazník o tejto skutočnosti (zrušení termínu Rezervácie odberu) vopred podľa možností Poskytovateľa čo najskôr pred plánovaným termínom Rezervácie odberu emailom alebo telefonicky upovedomený. Poskytovateľ v takom prípade dohodne so Zákazníkom náhradný postup.
6. V prípade, ak Rezervácia odberu zanikne podľa bodu 4 Článku III týchto VOP Zákazník a/alebo Tretia osoba v sprievode zákonného zástupcu sa dostaví na odber vzorky biologického materiálu bez predchádzajúcej rezervácie a to kedykoľvek v rámci Prevádzkovej doby Zákazníkom a/alebo Treťou osobou zvoleného Odborného miesta zo Zoznamu Odborných miest na lab.online v sekcii „Kde nás nájdete“. Zákazník a/alebo Tretia osoba je povinný dostaviť sa na odber vzorky najneskôr do šiestich (6) mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy podľa Článku IV bod 13 týchto VOP.
7. Zákazník a/alebo Tretia osoba berie na vedomie, že Poskytovateľ môže odmietnuť vykonanie odberu v rámci Prevádzkovej doby Odborného miesta v prípade prekročenia svojich kapacitných možností v danom pracovnom dni a tiež v prípade iných objektívnych okolností, ktoré bránia vykonaniu odberu v rámci Prevádzkovej doby Odborného miesta. Ustanovenie Článku V bod 2. a bod 11 týchto VOP týmto nie je dotknuté.
8. Poskytovateľ je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu Zákazníka a/alebo Tretej osoby meniť a dopĺňať Zoznam odborných miest vrátane zmeny Prevádzkovej doby jednotlivých Odborných miest. Aktuálne platný Zoznam odborných miest a vykonané zmeny sú uvedené na webovom rozhraní Poskytovateľa lab.online v sekcii „Kde nás nájdete“.

Článok IV

OBJEDNÁVANIE A POSKYTOVANIE SLUŽIEB LABORÁTORNEJ DIAGNOSTIKY

1. Poskytovateľ zabezpečuje Zákazníkovi a/alebo Tretej osobe na základe Zmluvy služby laboratórnych diagnostiky- samoplatcovské Laboratórne testy a/alebo Balíky testov ktoré nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia a ktoré pozostávajú z testovania (vyšetrenia) Vzorky biologického materiálu Zákazníka a/alebo Tretej osoby v laboratóriách Poskytovateľa (príp. v zmluvných laboratóriách Poskytovateľa) a to v rozsahu, ktorý si Zákazník vyberie a dohodne prostredníctvom on-line objednávkového systému podľa týchto VOP na základe Zmluvy (ďalej aj len „Vyšetrenie“). Zákazník berie na vedomie a akceptuje, že Nevyhnutnou súčasťou realizácie Vyšetrenia je overenie totožnosti Zákazníka/ Tretej osoby a jej zákonného zástupcu, príprava a zabezpečenie potrebnej dokumentácie (poučenie a informovaný súhlas), odber Vzorky biologického materiálu Zákazníka a/alebo Tretej osobe, príprava odobratej Vzorky biologického materiálu Zákazníka a/alebo Tretej osoby vrátane zabezpečenia príslušnej sprievodnej dokumentácie k následnému testovaniu (vyšetreniu) vzorky v laboratóriách Poskytovateľa a zabezpečenie prepravy vzorky do laboratória Poskytovateľa a/alebo zmluvného laboratória Poskytovateľa a odovzdanie Výsledkov laboratórnych vyšetrení Zákazníkovi.
2. Ponuka Laboratórnych testov a/alebo Balíkov testov Poskytovateľa je uvedená v on-line Katalógu na webovom rozhraní lab.online Poskytovateľa.
3. Ponúkané Laboratórne testy a/alebo Balík testov je možné u Poskytovateľa objednať následne až po (i) registrácii a vytvorení Užívateľského konta na lab.online podľa týchto VOP alebo (ii) prihlásení sa do svojho už existujúceho Užívateľského konta na lab.online podľa týchto VOP

v prípade už registrovaného Zákazníka.

4. Vybraný Laboratórny test a/alebo Balík testov Zákazník vkladá do nákupného košíka na webovom rozhraní Poskytovateľa kliknutím na príslušný odkaz. Obsah nákupného košíka s vybranými Laboratórnymi testami a/alebo Balíkmi testov môže Zákazník až do ukončenia a odoslania Objednávky meniť a dopĺňať.
5. V prípade záujmu Zákazníka o objednanie vybraných Laboratórnych testov a/alebo Balíka (-kov) testov, Zákazník vykoná klik na príslušný odkaz **“Do košíka”** a elektronicky vyplní objednávkový formulár minimálne v rozsahu požadovanom Poskytovateľom ako povinný údaj. Objednávkový formulár na vybrané Laboratórne testy a/alebo Balík testov obsahuje povinné údaje minimálne v tomto rozsahu:
 - a) meno a priezvisko Zákazníka;
 - b) adresa trvalého a/alebo prechodného pobytu Zákazníka (ulica, číslo, obec, PSČ, krajina);
 - c) e-mailová adresa Zákazníka;
 - d) fakturačná adresa Zákazníka, ak nie je totožná s adresou trvalého pobytu a/alebo prechodného pobytu Zákazníka;
 - e) zvolené Odborné miesto a zvolený termín Rezervácie odberu;

Ako povinný údaj má Zákazník poskytnúť v objednávkovom formulári Poskytovateľovi svoje mobilné telefónne číslo, výlučne za účelom komunikácie Poskytovateľa a Zákazníka podľa týchto VOP a to predovšetkým na informovanie o kritických hodnotách objednaných vyšetrení. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že poskytnuté mobilné telefónne číslo Zákazníka nebude zo strany Poskytovateľa využívané na marketingové a reklamné účely, ibaže by Zákazník udelil Poskytovateľovi na tento účel výslovný súhlas.

6. V prípade, ak Zákazník objednáva Laboratórne testy a/alebo Balík testov pre Tretiu osobu, ktorej je zákonným zástupcom, okrem polí uvedených v čl. IV bod 5 pod písm. a), d) g) h) i) je povinný vyplniť minimálne nasledovné údaje:
 - a) meno a priezvisko Tretej osoby;
 - b) zvolené Odborné miesto a zvolený termín Rezervácie odberu;
7. Polia objednávkového formulára sú povinné a musia byť zo strany Zákazníka vyplnené, inak sa má za to, že Objednávka Zákazníka nie je úplná a nie je možné jej dokončenie. Pokiaľ Zákazník nevyplní niektorý z povinných údajov v objednávkovom formulári, bude tento údaj automaticky zvýraznený a bez jeho vyplnenia nebude možné ďalej v Objednávke pokračovať.
8. Pred odoslaním Objednávky je Zákazníkovi umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do Objednávky vložil. Objednávka je Zákazníkom odoslaná kliknutím na odkaz **„DOKONČIŤ OBJEDNÁVKU“**. Zákazník sa zaväzuje vyplniť Objednávku v požadovanom rozsahu, uvádzať iba pravdivé údaje a nič nezamľčať. Zákazník zodpovedá za to, že údaje uvedené v Objednávke vrátane údajov týkajúcich sa Tretej osoby sú správne, pravdivé a úplné.
9. Zákazník berie na vedomie, že v súvislosti s Objednávkou bude dochádzať zo strany Poskytovateľa k spracovaniu jeho osobných údajov a/alebo osobných údajov Tretej osoby, ktoré majú povahu informácií o zdravotnom stave a poskytnutie povinných údajov je nevyhnutné k realizácii služieb laboratórnej diagnostiky podľa Zmluvy, ktorých spracovávanie vykonáva Poskytovateľ v súlade na základe zákona. Zákazník je v súvislosti s poskytnutím svojich osobných údajov a/alebo osobných údajov Tretej osoby, ktorej je zákonným zástupcom pri vyplňaní objednávkového formulára povinný potvrdiť súhlas so spracovaním svojich osobných údajov a/alebo osobných údajov Tretej osoby, ktoré boli poskytnuté ako nepovinné údaje, Poskytovateľom ako podmienku úspešného dokončenia Objednávky. Odoslaním Objednávky sa má za to, že Zákazník udelil Poskytovateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov a/alebo osobných údajov Tretej osoby, ktorej je zákonným zástupcom a oboznámenie sa s podmienkami spracovávania uvedenými v Zásadách

spracovania osobných údajov.

10. Pre úspešné dokončenia Objednávky Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov je Zákazník taktiež povinný oboznámiť sa so znením poučenia Poskytovateľa pred poskytnutím zdravotnej starostlivosti, a to najmä poučenia o účele, povahe, následkoch a možných rizikách objednanej zdravotnej starostlivosti (ďalej len „**Poučenie**“) a následne v prípade záujmu o Vyšetrenie udeliť súhlas Zákazníka a/alebo súhlas zákonného zástupcu Tretej osoby podľa zákona č. 576/2004 Z. z. s poskytnutím zdravotnej starostlivosti Poskytovateľovi (ďalej aj tzv. „**Informovaný súhlas**“). Odoslaním Objednávky sa má za to, že Zákazník sa so znením poučenia Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety oboznámil v celom rozsahu a udeľuje Informovaný súhlas na poskytnutie zdravotnej starostlivosti Zákazníka a/alebo Tretej osoby, ktorej je zákonným zástupcom s tým, že pred odberom Vzorky vykoná ošetrojúci zdravotnícky pracovník Poučenie a vyžiada si Informovaný súhlas Zákazníka a/alebo Tretej osoby s Vyšetrením vyplnením a podpisom príslušného formulára, pričom pre vylúčenie pochybností umožnením odberu Vzorky Zákazníkom sa má za to, že Zákazník a/alebo Tretia osoba prostredníctvom Zákazníka rovnako potvrdzuje, že mu bolo dané Poučenie a poskytol Informovaný súhlas so službami laboratórnej diagnostiky podľa Zmluvy.
11. Zákazník odoslaním Objednávky súhlasí s VOP a zároveň prehlasuje, že je plne spôsobilý na právne úkony, je plnoletý a v prípade, že uskutočňuje objednávku pre Tretiu osobu je zákonným zástupcom tejto Tretej osoby a nie je si vedomý žiadnych prekážok, ktoré by mu bránili uzatvoreniu Zmluvy.
12. Riadne vyplnená a prostredníctvom on-line objednávkového systému odoslaná Objednávka Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov Zákazníkom je záväzná. Po dokončení a odoslaní Objednávky je Zákazník automaticky presmerovaný na platobnú bránu BESTERON za účelom vykonania platby objednaného Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov Zákazníkom. Po vykonaní platby prostredníctvom platobnej brány BESTERON bude Zákazník automaticky presmerovaný opätovne na webové rozhranie Poskytovateľa lab.online.
13. Zmluva je uzatvorená prijatím záväznej Objednávky, ktorá predstavuje návrh Zákazníka na uzavretie Zmluvy Poskytovateľovi a úspešnom vykonaní úhrady Ceny Laboratórneho testu a/alebo Ceny Balíka testov spolu s príslušným Manipulačným poplatkom uvedených v Objednávke Zákazníkom v celom rozsahu prostredníctvom platobnej brány BESTERON,.
14. Po úspešnom vykonaní platby objednaných Laboratórnych testov a/alebo Balíkov testov obdrží Zákazník potvrdzujúcu e-mailovú správu na Prihlasovací email Zákazníka o akceptovaní Objednávky, ktorá bude obsahovať najmä **(i)** rekapituláciu objednaných Laboratórnych testov a/alebo Balíka testov s uvedením záväzného termínu Rezervácie odberu a vybraného Odberného miesta; úplné znenie VOP platných ku dňu vykonania Objednávky Zákazníkom; **(iv)** Poučenie Poskytovateľa pred poskytnutím zdravotnej starostlivosti, t. j. pred poskytnutím vybraného typu Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov Zákazníkovi, najmä o účele, povahe, následkoch a možných rizikách poskytovanej zdravotnej starostlivosti ako aj Informovaný súhlas Zákazníka a/alebo informovaný súhlas zástupcu Tretej osoby podľa zákona č. 576/2004 Z. z.; **(iv)** iné oznámenia, inštrukcie a pokyny Poskytovateľa súvisiace s odberom a s poskytovanými službami laboratórnych vyšetrení, ktoré je Zákazník a/alebo Tretia osoba povinná dodržať, ak je to vzhľadom na vybraný typ Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov potrebné.
15. Po pripísaní celej Ceny objednaného Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov spolu s príslušným Manipulačným poplatkom na účet Poskytovateľa, bude Zákazníkovi na jeho Prihlasovací email zaslaný zo strany Poskytovateľa daňový doklad – faktúra ako potvrdenie úhrady za objednaný Laboratórny test a/alebo Balík testov. Faktúra bude Zákazníkovi zaslaná výlučne v elektronickej podobe vo formáte PDF, s čím Zákazník súhlasí
16. Po uzatvorení Zmluvy medzi Zmluvnými stranami je Zmluva platná 6 (šesť) mesiacov od uzavretia

Zmluva a teda Zákazník a/alebo Tretia má do konca tejto lehoty možnosť využiť objednané služby laboratórnej diagnostiky Poskytovateľa podľa Zmluvy a týchto VOP. V prípade, že Zákazník a/alebo Tretia osoba nevyužije objednané služby laboratórnej diagnostiky v lehote podľa predchádzajúcej vety, platnosť Zmluvy automaticky zaniká (ďalej aj len „zánik platnosti Objednávky“) a uplatní sa postup uvedený v Článku V bod 6, 7 a 8 týchto VOP.

Článok V

PODMIENKY POSKYTNUTIA SLUŽIEB LABORÁTORNEJ DIAGNOSTIKY- TESTOV

1. Služby laboratórnej diagnostiky- Testy sú Poskytovateľom poskytované v súlade so zákonom č. 576/2004 Z. z.. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ pri plnení Zmluvy nakladá s Výsledkami vyšetrení Zákazníka a/alebo Tretej osoby ako so súčasťou zdravotnej dokumentácie v zmysle platných právnych predpisov v Slovenskej republike.
2. Zákazník a/alebo Tretia osoba je povinná poskytnúť Poskytovateľovi pri plnení Zmluvy súčinnosť a dostaviť sa na odber Vzorky biologického materiálu osobne. V prípade ak sa má odber Vzorky vykonať v súlade so Zmluvou Tretej osobe, je táto Tretia osoba povinná dostaviť sa na odber v sprievode svojho zákonného zástupcu, inak je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť vykonanie odberu Vzorky Tretej osobe. Zákazník berie na vedomie, že odber Vzorky biologického materiálu podľa týchto VOP bude zo strany Poskytovateľa vykonaný iba osobe staršej ako 10 rokov.
3. Zákazník a Tretia osoba v sprievode zákonného zástupcu sú povinní dostaviť sa na odber v dohodnutom termíne Rezervácie odberu (s akceptovanou toleranciou ± 10 (desať) minút) na dohodnuté Odborné miesto, inak Rezervácia odberu zaniká bez možnosti uplatnenia náhradného termínu rezervácie. Po zániku (prepadnutí) Rezervácie odberu je Zákazník a/alebo Tretia osoba povinná postupovať podľa bodu 5 Článku V týchto VOP.
4. Poskytovateľ vyvinie maximálne možné úsilie na dodržanie termínu podľa Rezervácie odberu. Dodržaním termínu podľa Rezervácie odberu sa rozumie vykonanie odberu Vzorky Zákazníkovi alebo Tretej osobe v tolerancii ± 2 (dvoch) hodín od termínu podľa Rezervácie odberu, pričom Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nedodržanie Rezervácie odberu v prípade okolností vyššej moci a/alebo iných objektívnych okolností nezávislých od vôle Poskytovateľa, kedy Poskytovateľ dohodne so Zákazníkom náhradný postup.
5. Ak Rezervácia odberu zanikla podľa bodu 3 Článku V týchto VOP Zákazník a/alebo Tretia osoba v sprievode zákonného zástupcu sa môže dostaviť na odber bez predchádzajúcej rezervácie v rámci Prevádzkovej doby jedného z Odborných miest zvoleného podľa Zoznamu odborných miest na lab.online v sekcii „Kde nás nájdete“ a to najneskôr do šiestich (6) mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom podľa Článku IV bod 16 týchto VOP. Pokiaľ tak Zákazník alebo Tretia osoba neučiní, nárok na poskytnutie služieb objednaných Laboratórnych testov a/alebo Balíka testov podľa Objednávky Zákazníkovi a/alebo Tretej osobe zaniká a teda nastáva zánik platnosti Objednávky a Zmluva zaniká.
6. V prípade zániku platnosti Objednávky podľa Článku IV bod 16 a/alebo Článku V bod 5 týchto VOP a/alebo v prípade odstúpenia Zákazníka od zmluvy v súlade s Článkom X bod 2 týchto VOP sa Zmluvné strany dohodli, že už uhradená cena za objednané Laboratórne testy a/alebo Balík testov podľa Objednávky spolu s príslušným Manipulačným poplatkom bude Zákazníkovi automaticky a v plnom rozsahu vrátená Poskytovateľom a to najneskôr do 30 dní odo dňa zániku platnosti Objednávky alebo zrušenia Zmluvy na účet, z ktorého bola príslušná úhrada objednaného Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov vykonaná a pripísaná na účet Poskytovateľa (ďalej aj len „Účet Zákazníka“). Za aktuálnosť, správnosť a platnosť údajov týkajúcich sa Účtu Zákazníka

zodpovedá výlučne Zákazník. Prípadné zmeny týkajúce sa Účtu Zákazníka, sa Zákazník zaväzuje oznámiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu.

7. V prípade, ak vrátenie ceny Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov spolu s príslušným Manipulačným poplatkom Zákazníkovi na Účet Zákazníka podľa bodu 6 Článku V týchto VOP nebude úspešné a splnené z dôvodov, za ktoré nezodpovedá Poskytovateľ (ako napr. platba je vrátená Poskytovateľovi z dôvodu zrušenia Účtu Zákazníka, neplatnosti bankovej karty Zákazníka, neprijatie platby jej prijímateľom a pod.), Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný vrátiť Zákazníkovi uhradenú cenu spolu s príslušným Manipulačným poplatkom iba na základe osobitného písomného vyžiadania Zákazníka doručeného Poskytovateľovi. Povinnosť Poskytovateľa vrátiť uhradenú cenu Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov spolu s príslušným Manipulačným poplatkom Zákazníkovi podľa prvej vety tohto bodu VOP sa pritom považuje za splnenú vykonaním jediného pokusu Poskytovateľa o vrátenie ceny spolu s príslušným Manipulačným poplatkom na Účet Zákazníka podľa bodu 6 tohto Článku VOP v rámci stanovenej 30 dňovej lehoty.
8. Zákazník v písomnej žiadosti na vrátenie ceny za neuskutočený Laboratórny test / Balíka testov spolu s príslušným Manipulačným poplatkom podľa bodu 7 tohto Článku VOP, ktorú vlastnoručne podpíše, uvedie číslo svojej Objednávky, vo vzťahu ku ktorej došlo k zániku Zmluvy tiež číslo bankového účtu, na ktorý Poskytovateľ predmetnú cenu spolu s príslušným Manipulačným poplatkom poukáže bez zbytočného odkladu najneskôr do 30 dní po doručení písomnej žiadosti, pričom Zákazník je oprávnený vykonať a doručiť písomnú žiadosť na vrátenie ceny spolu s príslušným Manipulačným poplatkom Poskytovateľovi najneskôr do troch (3) rokov od zániku platnosti Objednávky a/alebo zrušenia Zmluvy podľa bodu 6 tohto článku VOP, inak jeho právo zaniká a cena Laboratórneho testu /Balíka testov spolu s príslušným Manipulačným poplatkom uhradená Zákazníkom prepadá v celom rozsahu v prospech Poskytovateľa.
9. Pred odobratím vzorky zdravotnícky personál Poskytovateľa vykoná kontrolu osobných údajov Zákazníka/Tretej osoby a jeho zákonného zástupcu, zabezpečí potrebnú dokumentáciu k odberu vzorky a k jej vyšetreniu (Poučenie a Informovaný súhlas Zákazníka / zákonného zástupcu Tretej osoby). Zákazník a/alebo Tretia osoba a/alebo zákonný zástupca Tretej osoby je povinný pred odberom poskytnúť zdravotníckemu pracovníkovi Poskytovateľa potrebnú súčinnosť k splneniu zákonom stanovených povinností a k spracovaniu zákonom ustanovenej dokumentácie a je povinný poskytnúť všetky potrebné informácie vrátane informácií o jeho zdravotnom stave, ktoré sú mu známe a ktoré sa týkajú alebo súvisia s odberom a môžu mať dopad na samotný odber a tiež na výsledok laboratórneho vyšetrenia. Zákazník/ Tretia osoba /zákonný zástupca Tretej osoby sa zaväzuje nič nezamlčať, najmä je povinná informovať ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka o prenosných ochoreniach. Následne zdravotnícky pracovník Poskytovateľa odoberie Vzorku na Vyšetrenia podľa Objednávky.
10. Poskytovateľ prostredníctvom zdravotníckeho pracovníka odoberie Vzorku biologického materiálu a zabezpečí na vlastné náklady odoslanie odobratej vzorky Zákazníka/Tretej osoby spolu s potrebnou dokumentáciou do príslušného laboratória Poskytovateľa alebo zmluvného laboratória Poskytovateľa, ktoré vykoná vyšetrenie vzorky v súlade s týmito VOP.
11. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť vykonanie odberu Zákazníka a /alebo Tretej osoby ak:
 - a) Zákazník odmietne preukázať svoju totožnosť.
 - b) Tretia osoba nie je v sprievode zákonného zástupcu a/alebo zákonný zástupca odmietne preukázať svoju totožnosť a právo k zastupovaniu Tretej osoby.
 - c) Zákazník / Tretia osoba/ zákonný zástupca Tretej osoby neposkytne potrebnú súčinnosť požadovanú zdravotníckym pracovníkom Poskytovateľa súvisiacu s odberom a realizáciou laboratórneho vyšetrenia.

- d) Zákazník / Tretia osoba nedodržala a/alebo porušila oznámené pokyny stanovené Poskytovateľom podľa Článku IV bod 14 ods. (iv) týchto VOP.
- e) Zákazník / Tretia osoba / zákonný zástupca Tretej osoby je zjavne pod vplyvom alkoholických nápojov, omamných látok, psychotropných látok alebo liekov, alebo je v stave, ktorý podľa uváženia zdravotníckeho pracovníka Poskytovateľa neumožňuje odobrať Zákazníkovi a/alebo Tretej osobe vzorku a/alebo vykonať požadované laboratórne vyšetrenie.
- f) Nastanú iné objektívne skutočnosti nezávislé od vôle Poskytovateľa, ktoré bránia alebo znemožňujú vykonanie odberu Zákazníkovi a/alebo Tretej osobe.

Článok VI

ODMENA ZA SLUŽBY LABORATÓRNYCH VYŠETRENÍ A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena jednotlivých Laboratórnych testov a/alebo Balíkov testov ponúkaných Poskytovateľom je uvedená v Katalógu a to osobitne pri každom type Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov. Ceny Laboratórnych testov a/alebo Balíkov testov sú uvedené v mene EURO. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že cena Laboratórnych testov alebo cena Balíkov testov objednaných cez on-line objednávací systém Poskytovateľa nie je hradená z verejného zdravotného poistenia a je v plnom rozsahu hradená Zákazníkom (samoplatcovské vyšetrenia).
2. Poskytovateľ je platcom DPH. Ceny laboratórnych testov uvedené v Katalógu, ktoré nie sú oslobodené od DPH podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, sú označené hviezdičkou. V Cene laboratórneho testu označenej v Katalógu hviezdičkou Poskytovateľ pripočítal DPH v príslušnej sadzbe stanovenej zákonom.
3. Cenu za objednané Laboratórne testy a/alebo Balík testov Zákazník uhradza vopred, bezprostredne po tom, ako je po dokončení a odoslaní Objednávky Poskytovateľovi automaticky presmerovaný na platobnú bránu BESTERON.
4. V prípade, že Zákazník neuhradí cenu za objednané Laboratórne testy a/alebo Balík testov v celom rozsahu bezprostredne (ihneď) po tom, ako bol automaticky presmerovaný na platobnú bránu BESTERON, najneskôr však do 30 minút po odoslaní Objednávky a následnom presmerovaní na platobnú bránu BESTERON, Poskytovateľ Objednávku Zákazníka automaticky stornuje a Objednávka sa považuje za neprijatú.
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť ceny Laboratórnych testov/Balíkov testov uvedené v Katalógu. Pre Zákazníka je platná cena Laboratórneho testu/ cena Balíka testov uvedená v Katalógu v čase ukončenia a odoslania Objednávky Poskytovateľovi podľa týchto VOP.
6. Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je zodpovedný za bezpečnosť, kvalitu a funkcionálnosť produktov a služieb ponúkaných inými osobami, najmä, avšak nie výlučne, poskytovateľov platobných služieb.
7. K Cene laboratórneho testu Poskytovateľ pripočítal príslušný Manipulačný poplatok spolu s DPH v príslušnej sadzbe stanovenej zákonom.

Článok VII

INFORMÁCIA O VÝSLEDKU LABORATÓRNYCH TESTOV

1. Výsledok laboratórneho testu bude Zákazníkovi poskytnutý a sprístupnený v čase dodania výsledku testu (TAT), ktorý je stanovený v Katalógu pri jednotlivých Laboratórnych testov a/alebo Balíkoch testov.

2. Zákazník berie na vedomie, že časový údaj (TAT) je **(i)** uvedený v pracovných dňoch; **(ii)** stanovený ako maximálna doba dodania Výsledku konkrétneho Laboratórneho testu/Balíka testov; **(iii)** je počítaný od momentu odobratia a registrácie Vzorky Zákazníkovi a/alebo Tretej osobe v Odbornom mieste (začiatok plynutia TAT); **(iv)** ukončený momentom sprístupnenia Výsledku Zákazníkovi v lab.online systéme a teda momentom, kedy má Zákazník možnosť oboznámiť sa s Výsledkom Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov v lab.online systéme Poskytovateľa (ukončenie plynutia TAT).
3. Kontrola uverejnenia výsledku Zákazníkovi počas TAT je daná prostredníctvom jeho Užívateľského konta.
4. Po vyšetrení Vzorky a získaní Výsledku bude Výsledok laboratórneho testu a/alebo Balíka testov v rámci TAT Poskytovateľom uverejnený v lab.online systéme Poskytovateľa a sprístupnený výlučne Zákazníkovi prostredníctvom jeho Užívateľského konta. Týmto momentom sa Výsledok laboratórneho vyšetrenia považuje za oznámený Zákazníkovi a to aj v prípade, ak sa o tejto skutočnosti nedozvedel podľa bodu 5 tohto Článku VOP.
5. O sprístupnení Výsledku v lab.online systéme bude Zákazník vždy upovedomený notifikačnou správou zaslanou Poskytovateľom na Prihlasovací email Zákazníka bez zbytočného odkladu po sprístupnení Výsledku v lab.online systéme podľa bodu 4 tohto článku VOP. Kliknutím Zákazníka na odkaz v emailovej notifikačnej správe, bude Zákazník automaticky presmerovaný na prihlásenie do svojho Užívateľského konta, prostredníctvom ktorého mu bude Výsledok laboratórneho vyšetrenia sprístupnený a zobrazený. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť a dostupnosť komunikačnej infraštruktúry Zákazníka.
6. V prípade, ak Zákazník poskytol pri Objednávke Poskytovateľovi svoje mobilné telefónne číslo, Zákazník bude o sprístupnení Výsledku upovedomený okrem spôsobu podľa bodu 5 tohto Článku VOP súčasne SMS správou, ktorá bude obsahovať odkaz (link) priamo na zobrazenie Výsledku laboratórneho testu bez potreby prihlasovania sa do svojho Užívateľského konta, s čím Zákazník súhlasí. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť a dostupnosť komunikačnej infraštruktúry Zákazníka.
7. V prípade ak je Poskytovateľ v omeškaní s oznámením Výsledku podľa 4 tohto Článku VOP o viac ako 2 pracovné dni po uplynutí TAT pre konkrétny Laboratórny test a/alebo Balík testov, je Zákazník oprávnený požadovať od Poskytovateľa zľavu vo výške 30 % z ceny objednaného Laboratórneho testu/Balíka testov, s ktorým je v omeškaní. Zľavu je Zákazník povinný uplatniť písomne u Poskytovateľa najneskôr do 30 dní odo dňa vzniku nároku Zákazníka na zľavu inak nárok na zľavu Zákazníkovi zaniká.
8. Zákazník berie na vedomie, že v prípade porušenia pokynov daných zo strany Poskytovateľa týkajúcich sa odberu a/alebo neposkytnutia, zamlčania alebo uvedenia nepravdivých a neúplných informácií a údajov týkajúcich sa a/alebo súvisiacich so zdravotným stavom Zákazníka/Tretej osoby, môže byť Výsledok laboratórneho testu nepresný, skreslený a nemusí mať výpovednú hodnotu.
9. Zákazník berie na vedomie, že Výsledky laboratórnych testov majú výlučne informatívny charakter, bez výpovednej hodnoty o celkovom zdravotnom stave Zákazníka/Tretej osoby, ktorý treba posudzovať vždy v širších súvislostiach v nadväznosti na celkový klinický obraz a anamnézu Zákazníka/Tretej osoby a nemôžu byť využité ako náhrada za kompletnú odbornú lekársku starostlivosť.
10. Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ Zákazníkovi/Tretej osobe neposkytuje žiadnu a akúkoľvek interpretáciu, popis, odborný výklad ani odbornú konzultáciu k Výsledkom laboratórneho vyšetrenia.

Článok VIII SPRIEVODNÉ SLUŽBY MIMO POSKYTOVATEĽA

1. V prípade individuálneho záujmu Zákazníka o odborné posúdenie subjektívnych príznakov zdravotného stavu, zdravotných problémov alebo iných požiadaviek Zákazníka a/alebo Tretej osoby a na to nadväzujúce poskytnutie rady (odporúčania) pri výbere vhodného typu Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov na lab.online pre seba a/alebo pre Tretiu osobu má Zákazník možnosť objednať si Odborné Posúdenie s vybraným odborníkom - konzultantom prostredníctvom služieb Konzultačného partnera na www.diagnose.me. Právny vzťah medzi Zákazníkom a Konzultačným partnerom, resp. konzultantom je vždy samostatným právnym vzťahom nezávislým od Poskytovateľa, ktorý sa neriadi týmito VOP. Poskytovateľ nezodpovedá za Odborné Posúdenie a odporúčania poskytnuté konzultantom Zákazníkovi a ani nezodpovedá za obsahovú a formálnu realizáciu zo strany Konzultačného partnera.
2. V prípade záujmu Zákazníka o odbornú konzultáciu k Výsledkom laboratórneho testu alebo Výsledkom Balíka testov má Zákazník možnosť objednať si Odbornú konzultáciu výsledku s vybraným konzultantom prostredníctvom služieb Konzultačného partnera. Právny vzťah medzi Zákazníkom a Konzultačným partnerom, resp. konzultantom je vždy samostatným právnym vzťahom nezávislým od Poskytovateľa, ktorý sa neriadi týmito VOP. Poskytovateľ nezodpovedá za Odbornú konzultáciu Výsledku laboratórneho vyšetrenia Zákazníka konzultantom a ani nezodpovedá za obsahovú a formálnu realizáciu zo strany Konzultačného partnera.

Článok IX REKLAMÁCIE

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že ním ponúkané služby laboratórnej diagnostiky a samotné Testy budú spĺňať všetky platné štandardy a požiadavky na kvalitu požadovaného vyšetrenia a to v nadväznosti na typ a charakter požadovaného laboratórneho vyšetrenia. Kvalita poskytovanej služby laboratórnej diagnostiky sa týka vykonania samotného testovania (laboratórneho vyšetrenia) vzorky Zákazníka a/alebo Tretej osoby a oznámenia výsledku Zákazníkovi podľa týchto VOP.
2. Zákazník je oprávnený u Poskytovateľa reklamovať:
 - a) kvalitu poskytovanej služby laboratórnej diagnostiky,
 - b) správnosť ceny vyúčtovanej za poskytnuté služby laboratórneho vyšetrenia a príslušného Manipulačného poplatku, ak má Zákazník dôvodné pochybnosti o tom, že cena nebola určená v súlade s Katalógom Poskytovateľa a poplatok v súlade s Objednávkou.
3. Reklamáciu nie je možné uplatniť v prípade, ak služby laboratórnej diagnostiky neboli vykonané, resp. boli vykonané vadne, a to
 - a) z dôvodov, ktoré nastali nezávisle od vôle Poskytovateľa,
 - b) z dôvodov na strane Zákazníka,
 - c) z dôvodu pôsobenia vyššej moci.
4. Zákazník je povinný uplatniť reklamáciu u Poskytovateľa bezodkladne po tom, čo zistil vadu poskytnutej služby laboratórnej diagnostiky alebo nesprávnosť vyúčtovanej ceny Laboratórneho vyšetrenia a/alebo Balíka vyšetrenia a príslušného Manipulačného poplatku, najneskôr však do 30 dní, inak právo Zákazníka na reklamáciu zaniká.
5. Reklamácia môže byť uplatnená písomne na adrese sídla Poskytovateľa alebo emailom na adrese reklamacia@lab.online.
6. Po uplatnení reklamácie Zákazníkom vydá Poskytovateľ na žiadosť Zákazníka potvrdenie o prijatí

- reklamácie.
7. Poskytovateľ po doručení reklamácie bezodkladne prešetrí jej oprávnenosť a v nadväznosti na dôvody a charakter reklamácie rozhodne o spôsobe a lehote jej vybavenia. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví v lehote stanovenej Poskytovateľom, pričom vybavenie reklamácie trvá najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie Zákazníkom podľa týchto VOP.
 8. Spôsoby vybavenia reklamácie sú nasledovné:
 - a) pri odstrániteľných vadách poskytnutých služieb laboratórnej diagnostiky má Zákazník právo na ich včasné, bezplatné a riadne odstránenie,
 - b) pri neodstrániteľných vadách, najmä v prípade nevykonania laboratórneho vyšetrenia z dôvodov na strane Poskytovateľa (strata, zničenie vzorky) má Zákazník právo na
 - (i) bezplatné vykonanie opakovaného laboratórneho Vyšetrenia alebo
 - (ii) vrátenie už zaplatenej ceny Laboratórneho vyšetrenia a/alebo Balíka vyšetrení v celej výške spolu s príslušným Manipulačným poplatkom.

pričom voľba nároku je na Poskytovateľovi.
 9. O vybavení reklamácie informuje Poskytovateľ Zákazníka e-mailom na Prihlasovací email alebo poštou.

Článok X ODSTÚPENIE

1. Ktorákoľvek strana je oprávnená od Zmluvy odstúpiť písomným oznámením o odstúpení doručeným druhej zmluvnej strane. Odstúpiť od Zmluvy je možné z dôvodov uvedených v Zmluve alebo v týchto VOP alebo z dôvodov upravených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky. Odstúpenie je možné vykonať doručením oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane v písomnej forme alebo v elektronickej forme. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak niektorá Zmluvná strana využije, či už v Zmluve dohodnuté, alebo z VOP a z príslušného zákona vyplývajúce právo odstúpiť od Zmluvy, odstúpenie sa nedotýka nárokov, ktoré vznikli do okamihu účinnosti odstúpenia.
2. Zákazník má právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu, avšak iba za predpokladu, že zo strany Poskytovateľa nebol vykonaný odber Vzorky biologického materiálu Zákazníka a/alebo Tretej osoby podľa objednaného Laboratórneho testu a/alebo Balíka testov v súlade s týmito VOP. V prípade, ak sa Zákazník a/alebo Tretia osoba dostavila k odberu a Vzorka biologického materiálu bola Zákazníkovi a/alebo Tretej osobe Poskytovateľom odobraná v zmysle týchto VOP, nie je možné od Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od Zmluvy môže Zákazník doručiť Poskytovateľovi písomne alebo elektronicke na emailovú adresu: info@lab.online V prípade odstúpenia od Zmluvy, bude zaplatená cena Laboratórneho vyšetrenia a/alebo Balíka vyšetrení spolu s príslušným Manipulačným poplatkom v plnom rozsahu vrátená Zákazníkovi, pričom na vrátenie ceny a poplatku sa použije primerane postup uvedený v Článku V bod 6.,7. a 8. týchto VOP.
3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Zákazník a/alebo Tretia osoba poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu mu zo Zmluvy alebo týchto VOP a to písomne na adresu bydliska Zákazníka uvedenú v Objednávke Zákazníka alebo e-mailom na Prihlasovací e-mail Zákazníka, pričom právo Poskytovateľa na zaplatenie ceny spolu s príslušným Manipulačným poplatkom v rozsahu zodpovedajúcom poskytnutým službám laboratórnej diagnostiky Zákazníkovi/Tretej osobe ku dňu odstúpenia od Zmluvy zostáva zachované.

Článok XI

OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že pri plnení služieb laboratórnej diagnostiky vynaloží maximálne úsilie k tomu, aby výsledky Testov, resp. klinické údaje obsiahnuté vo výsledkoch laboratórnych vyšetrení boli čo najpresnejšie a najúplnejšie, v súlade so zákonom. Poskytovateľ však nezodpovedá za prípadnú nepresnosť alebo neúplnosť výsledkov laboratórnych testov, ak takáto nepresnosť alebo neúplnosť bola spôsobená z rôznych objektívnych dôvodov nezávislých od vôle Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ je zbavený zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie svojich záväzkov a povinností podľa Zmluvy a/alebo VOP, ak je toto nesplnenie spôsobené okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Poskytovateľa a bránia mu v splnení jeho záväzkov, ak vzhľadom na všetky okolnosti nie je možné rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ tieto okolnosti alebo ich následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase uzavretia Zmluvy tieto okolnosti predvídal. V prípade vzniku okolnosti vylučujúcich zodpovednosť sa doba plnenia zmluvných záväzkov predĺži o dobu rovnajúcu sa dobe trvania takýchto okolností. Ak Poskytovateľ nemôže splniť svoje záväzky vzhľadom na objektívne okolnosti vyššej moci, oznámi túto skutočnosť Zákazníkovi najneskôr do 3 pracovných dní od ich vzniku.
3. S výnimkou prípadov uvedených v bode 1 a 2 tohto Článku VOP si zmluvné strany navzájom zodpovedajú za škody, ktoré spôsobia druhej zmluvnej strane nedodržaním Zmluvy, týchto VOP, zavineným konaním a/alebo zavineným opomenutím konania jednej zo zmluvných strán.
4. Zákazník sa zaväzuje, že využívanie služieb laboratórnej diagnostiky je realizované výlučne v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmito VOP. Zákazník nie je oprávnený využívať služby laboratórnej diagnostiky k akýmkoľvek iným účelom alebo akýmkoľvek iným spôsobom ako stanovujú tieto VOP.
5. Platforma lab.online je autorským dielom v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov patriacim Poskytovateľovi. Poskytovateľ v rámci využitia služieb laboratórnych vyšetrení podľa týchto VOP poskytuje Zákazníkovi oprávnenie platformu lab.online využívať (poskytuje licenciu) a to v podobe, v akej je dostupná v tom, ktorom konkrétnom čase na webovom rozhraní Poskytovateľa lab.online. Licencia sa poskytuje Zákazníkovi ako nevýhradná, na dobu trvania Zmluvy a výlučne za účelom použitia platformy lab.online v súlade s týmito VOP. Zákazník nie je oprávnený poskytnúť sublicenciu tretím osobám ani licenciu previesť na tretiu osobu. Licencia sa Zákazníkovi podľa tohto bodu VOP poskytuje bezplatne.
6. Zákazník sa zaväzuje, že nebude pri využívaní služieb laboratórnych vyšetrení:
 - a) neoprávnenne zasahovať do práv tretích osôb a práv Poskytovateľa;
 - b) nebude neoprávnenne zasahovať do platformy Poskytovateľa lab.online, nebude sa pokúšať získať prístup na lab.online iným spôsobom, než k tomu určeným prihlásením cez prihlasovacie údaje podľa týchto VOP; najmä nebude akýmkoľvek spôsobom rozmnožovať, kopírovať, šíriť, reprodukovat', meniť alebo inak neoprávnenne zasahovať do platformy Poskytovateľa lab.online, súvisiacich zdrojových kódov a dokumentácie, pokiaľ k tomu nie je výslovne oprávnený;
 - c) nebude využívať platformu lab.online a služby ponúkané Poskytovateľom na lab.online spôsobom, ktorý by ju mohol poškodiť (vrátane zásahu do hardwaru);
 - d) nebude tajiť, skrývať a falšovať svoju totožnosť.
7. Podmienky používania platformy lab.online uvedené v bode 5 a 6 Článku XI VOP sa obdobne použijú aj na iné nehmotné statky a práva sprístupnené Poskytovateľom na lab.online v rámci poskytovania služieb laboratórnych vyšetrení podľa týchto VOP (dizajn, grafika, ochranné známky, logá a pod.).

Článok XII OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Užívateľ vytvorením Užívateľského konta/ podkonta Tretej osoby, ktorej je zákonným zástupcom súhlasí so spracovaním všetkých svojich poskytnutých osobných údajov alebo osobných údajov Tretej osoby Poskytovateľom a Zákazník odoslaním Objednávky na lab.online Poskytovateľa tiež berie na vedomie spracovávanie všetkých svojich poskytnutých osobných údajov alebo osobných údajov Tretej osoby Poskytovateľom za účelom riadneho poskytnutia služieb laboratórnej diagnostiky, a to najmä (nie výlučne) v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo a/alebo dátum narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené, doručovacia (fakturačná) adresa, adresa trvalého /prechodného pobytu, štátna príslušnosť, pohlavie, telefónne číslo a adresa elektronickej pošty, výsledky laboratórnych vyšetrení, iné údaje týkajúce sa zdravotného stavu. Osobné údaje Zákazníka / Tretej osoby budú Poskytovateľom spracúvané v súlade s Predpismi na ochranu osobných údajov.
2. Poskytovateľ zaistí technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov Zákazníka / Tretej osoby, najmä prijme všetky nevyhnutné a potrebné opatrenia k tomu, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu, či strate alebo ich neoprávnenému spracovaniu ako aj k ich zneužitiu.
3. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom sú uvedené na webovom rozhraní Poskytovateľa lab.online a zodpovedná osoba Poskytovateľa môže byť kontaktovaná na adrese: **dpo@unilabs**.
4. Zákazník potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje a/alebo ním poskytnuté osobné údaje Tretej osoby sú pravdivé a presné a bol poučený o spôsobe a právnom základe poskytnutia osobných údajov. Vytvorením svojho Užívateľského konta / podkonta Tretej osoby, ktorej je Zákazník zákonným zástupcom a zaslaním Objednávky cez lab.online dáva Zákazník Poskytovateľovi súhlas na spracovanie svojich osobných údajov a/alebo osobných údajov Tretej osoby s výnimkou tých osobných údajov, ktorých poskytnutie je nevyhnuté podľa zákona pre poskytnutie zdravotnej starostlivosti vykonaním laboratórnych Vyšetrení.

Článok XIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VOP sú účinné a záväzné odo dňa ich zverejnenia na webovom rozhraní Poskytovateľa lab.online, ak nie je vo VOP uvedený neskorší dátum.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP ako aj iné dokumenty, na ktoré odkazujú tieto VOP bez predchádzajúceho súhlasu Zákazníka jednostranne meniť. Na Zákazníka sa vzťahujú VOP a dokumenty uvedené v predchádzajúcej vete platné v dobe odoslania Objednávky Zákazníkom Poskytovateľovi v rámci lab.online.
3. Zákazník súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Zmluvy. Náklady vzniknuté Zákazníkovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Zmluvy (ako napr. náklady na internetové pripojenie, prípadne náklady za telefónne hovory) si Zákazník hradí sám.
4. Každý Zákazník má právo kontaktovať Poskytovateľa na info@lab.online za účelom riešenia funkčnosti webového rozhrania lab.online, a to najmä v prípade nedostupnosti a nefunkčnosti určitej služby na lab.online a/alebo v prípade, ak nedošlo k spracovaniu platobnej operácie alebo iného k vyskytnutiu iného problému s používaním platobnej brány BESTERON.

5. Ak v týchto VOP nie je uvedené niečo iné, akýkoľvek dokument sa považuje za doručený, ak je adresátovi doručený osobne alebo poštovou doporučenou listovou zásielkou alebo kuriérom na adresu oznámenú adresátom pred odoslaním dokumentu adresátovi. Za deň doručenia Písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú Písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odborná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v deň, ktorý je zásielka doručovaná poštou zmluvnej strane vrátená odosielateľovi s poznámkou vyznačenej na zásielke preukázateľne zamestnancom pošty v znení „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde. Za písomnú formu sa na účely týchto VOP a Zmluvy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom považuje aj oznámenie prostredníctvom elektronickej pošty na mailovú adresu info@lab.online alebo oznámenie prostredníctvom elektronickej pošty na mailovú adresu Prihlasovacieho e-mailu Zákazníka.
6. Ak sa jednotlivé ustanovenia VOP stanú neúčinné, nebude týmto dotknutá účinnosť platných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení bude písomne dohodnuté nové ustanovenie zodpovedajúce zmyslu a účelu uzatvoreného záväzkového vzťahu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom.
7. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom súvisiace s poskytovaním služieb laboratórnej diagnostiky sa spravujú Zmluvou a týmito VOP. Len ak určitá otázka nebude upravená v Zmluve alebo týchto VOP, budú aplikované príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 578/2004 Z. z., zákona č. 576/2004 Z. z., Predpisov na ochranu osobných údajov ako aj ustanovenia iných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
8. Akékoľvek spory medzi Zákazníkom a Poskytovateľom vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy a týchto VOP, sú zmluvné strany povinné riešiť bezodkladne vzájomným rokovaním a dohodou. V prípade, že medzi zmluvnými stranami nedôjde k vzájomnej dohode, príslušným orgánom na konanie a rozhodovanie o spore je nezávislý súd Slovenskej republiky, pričom rozhodovať bude podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.