

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **Unilabs Slovensko, s. r. o.**, so sídlom Záborského 2, 036 01 Martin, IČO: 31 647 758, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vložka č. 63112/L (ďalej len „**Unilabs Slovensko, s. r. o.**“ a/alebo „**Prevádzkovateľ**“), sa pri spracúvaní osobných údajov riadi zásadami „CARE BIG“. To znamená, že s Vašimi osobnými údajmi vždy nakladáme na najvyššej úrovni bezpečnosti a v súlade s legislatívou v oblasti ochrany osobných údajov. Ak spracúvanie osobných údajov zveríme tretej strane, sme obzvlášť starostliví a uistujeme sa, že naši sprostredkovatelia údajov podliehajú konceptu náležitej starostlivosti o osobné údaje a ich ochranu a podliehajú zmluvným dohodám.

Bezpečnosť a riadne spracúvanie osobných údajov považujeme za nanajvýš dôležité a preto Vám predkladáme nasledovné informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov v súvislosti s prevádzkou elektronického obchodu Prevádzkovateľa na webovom rozhraní <https://sk.unilabs.online> (ďalej aj „Unilabs Online“).

1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa, ktorý spracúva Vaše osobné údaje, Dotknutá osoba.

Vaše osobné údaje, ktoré ste nám ako Užívateľ (pri registrácii a vytvorení užívateľského konta na Unilabs Online) a ako Zákazník poskytli alebo poskytnete a osobné údaje Tretej osoby, ktoré ste nám poskytli alebo poskytnete ako jej zákonný zástupca (ďalej aj len „**osobné údaje**“ alebo „**Vaše osobné údaje**“), budú spracúvané Prevádzkovateľom: Unilabs Slovensko, s. r. o., so sídlom Záborského 2, 036 01 Martin, IČO: 31 647 758, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vložka č. 63112/L.

Dotknutou osobou ste Vy a Tretia osoba, ktorej ste zákonný zástupca, pretože Vaše osobné údaje spoločnosť Unilabs Slovensko, s. r. o. spracúva.

Elektronický obchod Unilabs Online nie je priamo určený osobám mladším ako 16 rokov. Služby ponúkané prostredníctvom Unilabs Online však môžu byť poskytnuté aj osobám mladším ako 16 rokov a to na základe súhlasu s ich poskytnutím zo strany ich zákonného zástupcu.

2. Spracúvanie osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v súlade s platnou legislatívou na úseku ochrany osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takých údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj len „**Nariadenie GDPR**“) a tiež v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj len „**Zákon o ochrane údajov**“).

3. Získavanie a rozsah spracúvaných údajov

Prevádzkovateľ spracováva v papierovej a elektronickej forme všetky Vami poskytnuté osobné údaje, a to najmä:

a) meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, vek, pohlavie, štátnu príslušnosť, adresu bydliska alebo miesta podnikania (v rozsahu ulica, číslo budovy, obec, PSČ, štát), fakturačnú adresu (v rozsahu ulica, číslo budovy, obec, PSČ, štát, prípadne IČO, DIČ, IČ DPH), e-mailovú adresu, telefonické číslo, históriu zakúpených produktov a služieb, a iné údaje uvedené pri registrácii užívateľského konta a podkonta Tretej osoby a následne v objednávke služieb laboratórnej diagnostiky na Unilabs Online;

b) informácie o Vašom zdravotnom stave a o zdravotnom stave Tretej osoby, ktorej ste zákonným zástupcom, a to najmä zdravotné údaje o výsledkoch vyšetrení, liečby a ďalších významných okolnostiach súvisiacich s Vaším zdravotným stavom a zdravotným stavom Tretej osoby a tiež informácií súvisiacich s postupom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, údaje o rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti, údaje o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, a epidemiologicky závažné skutočnosti.

Spoločnosť Unilabs Slovensko, s. r. o. získava Vaše osobné údaje priamo od Vás a to: (i) na webovej stránke, alebo (ii) sú uvedené na zmluvách, ktoré sme s Vami uzavreli, alebo (iii) poskytli ste nám ich v rámci vzájomnej korešpondencie alebo komunikácie, prípadne (iv) sme tieto údaje odvodili od iných údajov, ktoré ste nám poskytli.

4. Účel spracúvania a právny základ spracúvania Vašich osobných údajov Prevádzkovateľom

Osobné údaje spracováva Prevádzkovateľ iba v nevyhnutne potrebnom rozsahu a to v spojitosti so zriadením a užívaním Vášho užívateľského konta, prípadne tiež podkonta Tretej osoby potrebného k vystaveniu objednávky a k uzatvoreniu zmluvy o poskytnutí služieb laboratórnej diagnostiky medzi Vami ako Zákazníkom a Prevádzkovateľom ako Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a služieb s tým spojených prostredníctvom sk.unilabs.online.

Vami poskytnuté osobné údaje Prevádzkovateľ spracováva najmä:

A. Za účelom realizácie zmluvy o poskytnutí služieb laboratórnej diagnostiky, ktorej zmluvnou stranou ste Vy ako Zákazník a Prevádzkovateľ ako Poskytovateľ, a to najmä:

A1) Za účelom zriadenia, správy a užívania Vášho užívateľského konta a podkonta Tretej osoby na Unilabs Online, najmä na:

- Vašu identifikáciu pri vytvorení a užívaní užívateľského konta na Unilabs Online;
- identifikáciu Tretej osoby, ktorej ste zákonným zástupcom pri vytvorení podkonta Tretej osoby v rámci Vášho užívateľského konta na Unilabs Online;
- vedeniu, evidenciu, správu a administráciu Vášho užívateľského konta a podkonta Tretej osoby, ktorej ste zákonným zástupcom;

A2) z dôvodu nevyhnutného na uzavretie a plnenie zmluvy, najmä na:

- Vašu identifikáciu a identifikáciu Tretej osoby, ktorej ste zákonným zástupcom ako zmluvnej strany pri uzatvorení, plnení a ukončení zmluvy;
- plnenie zmluvných záväzkov a povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu z tejto zmluvy;
- preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Prevádzkovateľa súvisiacich s touto zmluvou;
- komunikáciu súvisiacu s plnením zmluvy;

A3) z dôvodu nevyhnutného na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa v súvislosti so zmluvou najmä na:

- evidenciu a administráciu informácií súvisiacich s poskytnutím alebo poskytovaním zdravotnej starostlivosti alebo služieb s ňou súvisiacich na základe zmluvy;
- plnenie povinností pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti na základe zmluvy;
- plnenie povinností vyplývajúcich z daňových predpisov a predpisov o účtovníctve;
- plnenie povinností súvisiacich s hlásením bezpečnostných porušení jednotlivcom a orgánom verejnej moci, prípadne iným príslušným orgánom;
- plnenie povinností súvisiacich s riešením inšpekcií a žiadostí orgánov verejnej moci;
- plnenie povinností súvisiacich so spracovávaním a odpovedaním na žiadosti a sťažnosti dotknutých osôb;

Právny základ:

Pre účel uvedený pod písm. A) je poskytnutie Vašich osobných údajov a osobných údajov Tretej osoby, dobrovoľné, je však nevyhnutné pre riadne plnenie zmluvy a z nej vyplývajúcich práv a povinností, a teda pre riadne poskytnutie zdravotnej starostlivosti. Na spracúvanie osobných údajov na účel uvedený pod písm. A) sa nevyžaduje Váš súhlas.

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov je:

1) zmluva o poskytovaní služieb laboratórnej diagnostiky;

2) všeobecne záväzný právny predpis, najmä **zákon č. 576/2004 Z.z.** o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a iné všeobecne záväzné právne predpisy súvisiace so zmluvou;

B. Za účelom plnenia právnych povinností Prevádzkovateľa na základe osobitných právnych predpisov, najmä na:

- plnenie povinností Prevádzkovateľa podľa predpisov o národnom zdravotníckom informačnom systéme;
- plnenie povinností Prevádzkovateľa v zmysle Zákona č.355/2007 o ochrane verejného zdravia;
- riešenie kontrol, inšpekcií a žiadostí zo strany príslušných orgánov verejnej správy;
- dodržiavanie základných zásad spracovania osobných údajov, dodržiavania pravidiel a zabezpečenia ochrany a bezpečnosti pri spracúvaní osobných údajov pred ich stratou, zničením alebo iným neoprávneným sprístupnením;

Právny základ:

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov pre účely uvedené v písm. B) **je príslušný osobitný právny predpis**. V danom prípade sa Váš súhlas na spracúvanie osobných údajov nevyžaduje.

C. Za účelom uplatňovania oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorým môže byť najmä:

- ochrana majetku Prevádzkovateľa a /alebo zdravia zamestnancov Prevádzkovateľa;
- správa, rozvoj a oprava chýb platformy Unilabs Online;
- evidencia, administrácia a správa informácií súvisiacich s objednávkou so zmluvou;
- zasielanie administratívnej komunikácie súvisiacej so zmluvou;
- uplatnenie prípadných právnych nárokov Prevádzkovateľa zo zmluvy;
- komunikácia prostredníctvom web formulára;
- priamy marketing, pokiaľ ste náš Zákazník- teda na zisťovanie spokojnosti s kvalitou a úrovňou Prevádzkovateľom poskytovaných služieb prostredníctvom dotazníku spokojnosti a užívateľských recenzií; a informovanie o ponukách na Unilabs Online a zasielaní obchodných oznámení o Unilabs Online.

Právny základ:

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov pre účely uvedené v písm. C) **je oprávnený záujem Prevádzkovateľa**. V danom prípade sa Váš súhlas na spracúvanie osobných údajov nevyžaduje.

Upozorňujeme Vás, že ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu.

D. Za účelom zasielania marketingovej komunikácie a elektronického newslettera, ktorou je najmä:

- zasielanie (i) informácií o prípadných súťažiach; (ii) správ reklamného charakteru a elektronickej pošty;
- zasielanie (iii) obchodných oznámení, propagácií a informácií o novinkách, ponukách a produktoch Prevádzkovateľa a (všeobecný newsletter); (iv) užívateľsky prispôsobených obchodných oznámení (cielený newsletter).

Právny základ:

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov na účel uvedený pod písm. D), je **Váš súhlas s poskytnutím a spracovaním Vašich osobných údajov**, ktorý je dobrovoľný, avšak potrebný na to, aby ste mohli byť informovaný zo strany Prevádzkovateľa o najnovších produktoch, službách, akciách či iných obchodných ponukách, informáciách z oblasti zdravia, medicíny a poskytovania zdravotnej starostlivosti či iných ponukách Prevádzkovateľa.

Tento súhlas udeľujete poskytnutím osobných údajov a zaškrtnutím príslušného políčka súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové účely. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať prostredníctvom použitia odkazu na

odhlásenie, ktorý sa nachádza na konci každého obchodného oznámenia alebo môžete Váš súhlas odvolať zaslaním e - mailu na adresu info.sk@unilabs.online. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

Na odoberanie newslettera sa môžete prihlásiť zakliknutím políčka pre súhlas so zasielaním marketingovej komunikácie a to:
- v procese registrácie vo svojom profile;
- poskytnutím svojho email-u na domovskej stránke sk.unilabs.online.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely zasielania marketingovej komunikácie/newslettera je zaznamenaný prostredníctvom Unilabs Online a systému Brevo, ktorý používame na zasielanie marketingovej komunikácie. Na zaznamenanie súhlasu a spracúvania na to potrebných osobných údajov bude zaznamenaný Váš email, jazyková mutácia, pod ktorou ste prihlásený, dátum a čas udelenia alebo odvolania súhlasu a typ súhlasu. V prípade, že ste registrovaný zákazník, pre účely zasielania marketingovej komunikácie spracúvame Vaše meno, priezvisko, počet objednávok, hodnotu nákupov a počet Vašich hodnotení produktov.

Súhlas so zasielaním newslettera / marketingovej komunikácie môžete kedykoľvek odvolať kliknutím na odhlasovací odkaz v zaslanom newsletteri.

E. Za účelom poskytovania služieb spojených s vernostným programom Live & CARE, najmä na:

- Vašu identifikáciu pri získaní členstva v klube Live & CARE;
- vedenie, evidenciu, správu a administráciu Vášho členského účtu v klube Live & CARE;
- na Vašu identifikáciu za účelom poskytovania benefitov a zliav v rámci vernostného programu Live & CARE.

Právny základ :

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov na účel uvedený pod písm. E), je Váš dobrovoľný súhlas s poskytnutím a spracovaním Vašich osobných údajov, pre účel získania a trvania členstva v klube Live & CARE. **Tento súhlas udeľujete zaškrtnutím príslušného políčka dania súhlasu so spracovaním osobných údajov za účelom poskytovania služieb spojených s vernostným programom Live & CARE** . Daný súhlas je možné kedykoľvek odvolať zaslaním e- mailu na adresu info.sk@unilabs.online. Odvolaním súhlasu bude Vaše členstvo v klube Live & CARE zrušené. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

F. Za účelom Interpretácie laboratórných výsledkov konzultačným partnerom:

- vypracovanie zhodnotenia laboratórných vyšetrení.

Právny základ:

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov na účel uvedený pod písm. F), je Váš dobrovoľný súhlas s poskytnutím a spracovaním Vašich osobných údajov. Na základe Vášho súhlasu konzultačnému partnerovi poskytujeme osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, Váš kontaktný telefón a email.

5. Kategórie príjemcov Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje a osobné údaje Tretej osoby môžu byť poskytnuté a sprístupnené nasledujúcim príjemcom, ktorí spĺňajú podmienky ochrany osobných údajov:

- oprávneným zamestnancom Prevádzkovateľa zodpovedajúcim najmä (nie však výlučne) za laboratórne, IT, marketingové a obchodné činnosti;
- subdodávateľom, ktorí Prevádzkovateľovi poskytujú služby a s ktorými má Prevádzkovateľ uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, napr. poskytovateľa IT služieb a aplikácií (Blueweb, s.r.o., EMARK);
- konzultačnému partnerovi – zabezpečujúcemu službu interpretácie laboratórných výsledkov (uLékaře.cz Health Care, s.r.o., so sídlom Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praha 9, IČO: 09664777);
- poskytovateľm softvérového vybavenia, cloudových alebo hostingových služieb (napr. Microsoft, Slovak Telekom, a.s.), databázových a analytických nástrojov (napr. Google, Meta);

- inštitúciám oprávneným na poskytnutie informácií v zmysle príslušných zákonov (napr. Národnému centru zdravotníckych informácií, Úradu verejného zdravotníctva).

6. Obdobie uchovávanía údajov

Prevádzkovateľ bude osobné údaje dotknutej osoby uchovávať vždy po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie príslušného účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú:

a. v prípade spracúvania osobných údajov na účely vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby a/alebo **plnenia zmluvy**, a to na právnom základe ustanovenom v čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, teda najmä Vami poskytnuté osobné údaje získané Prevádzkovateľom pri registrácii a vytvorení užívateľského konta a podkonta Tretej osoby a tiež Vami poskytnuté osobné údaje, ktoré sa týkajú, nadväzujú alebo súvisia s vytvorením objednávky služieb laboratórnej diagnostiky a s uzatvorením a plnením zmluvy s Prevádzkovateľom ako Poskytovateľom Unilabs Online, sú Prevádzkovateľom uchovávané po dobu platnosti a účinnosti zmluvy a trvania zmluvného vzťahu, a po ukončení zmluvného vzťahu do okamihu vysporiadania všetkých záväzkov a nárokov plynúcich či súvisiacich s týmto zmluvným vzťahom, ak je to potrebné a nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, vybavovania sťažností a uplatnenie si práv a plnenie povinností v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, ako aj osobitných právnych predpisov.

b. v prípade spracúvania osobných údajov na účely **splnenia zákonnej povinnosti** prevádzkovateľa, a to na právnom základe ustanovenom v čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, sa osobné údaje budú spracúvať po dobu trvania právnej povinnosti prevádzkovateľa ustanovenú osobitným predpisom alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, teda najmä Vaše osobné údaje získané pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti budú na tento účel spracúvané a uchovávané Prevádzkovateľom po dobu 20 rokov odo dňa poskytnutia zdravotnej starostlivosti.

c. v prípade spracúvania osobných údajov na účely **oprávnených záujmov**, ktoré sleduje prevádzkovateľ, a to na právnom základe ustanovenom v čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, sa osobné údaje budú spracúvať do uplynutia doby existencie oprávneného záujmu, kým neodpadne dôvod ich spracúvania, teda napríklad v prípade uplatňovania právnych nárokov zo zmluvy Vaše osobné údaje sa budú spracúvať do uplynutia maximálnej novej premlčacej doby, od kedy sa právo zo zmluvy mohlo uplatniť po prvý raz. V prípade začatia súdneho, správneho, exekučného alebo iného konania, v ktorom si bude prevádzkovateľ uplatňovať svoje práva voči dotknutej osobe, neskončí doba uchovávanía osobných údajov tejto dotknutej osoby pred skončením tohto konania;

d. v prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe ustanovenom v čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR, t.j. na základe samostatného **súhlasu** dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov na daný účel, sa osobné údaje budú spracúvať do dňa odvolania súhlasu udeleného dotknutou osobou alebo po dobu určenú, podľa toho, čo nastane skôr. Osobné údaje, ktoré nám poskytnete v súvislosti s marketingovou komunikáciou a zasielaním elektronického newslettera sú uchovávané do odvolania Vášho súhlasu najdlhšie však do 5 rokov od dania súhlasu.

Vami poskytnuté a Prevádzkovateľom zozbierané osobné údaje sa **vždy** uchováávajú v takom rozsahu a tak dlho, ako:

- stanovujú všeobecne záväzné právne predpisy (napr. daňové a účtovné predpisy - 10 rokov, predpisy v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti - 20 rokov, atď.),
- je potrebné a nevyhnutné na splnenie jednotlivých účelov zhromažďovania osobných údajov, pričom je zachovaný princíp minimalizácie čo znamená, že Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ neuchováva dlhšie ako je povinný a oprávnený.

Keď sa tieto osobné údaje stanú nepotrebnými alebo uplynie lehota na ich uchovanie, okamžite sa odstránia z databáz a informačných systémov Prevádzkovateľa - Informácie v papierovej forme sa zničia.

7. Automatizované rozhodovanie

V súčasnosti nevykonávame automatizované rozhodovanie v súvislosti s naším vzťahom s Vami. Pokiaľ sa to zmení, budeme Vás o tom vopred informovať.

8. Cookies

Naša webová stránka používa súbory cookies. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sú ukladané pomocou internetového prehliadača do operačného systému na osobných počítačoch (PC), tabletoch alebo smartfónoch.

Ak naše webové stránky používate len pre informáciu (ak sa nezaregistrujete, nebudete nakupovať v online obchode, nebudete využívať žiadne iné služby, pri ktorých by ste zadávali svoje osobné údaje, a svoje osobné údaje nám neposkytnete ani iným spôsobom) môžeme zhromažďovať osobné údaje, ktoré nám automaticky odovzdá váš prehliadač. Prostredníctvom poskytovateľov analytických služieb v pozícii tretích strán pri Vašej návšteve našej webovej lokality zhromažďujeme informácie, ktoré nám pomáhajú analyzovať využívanie webovej lokality. Medzi tieto informácie patrí IP adresa, geografická poloha zariadenia, typ prehliadača, jazyk prehliadača, dátum a čas Vašej požiadavky, časy Vašich návštev, zobrazenia stránok a prvky stránok (napr. odkazy), na ktoré kliknete.

Na našom webe alebo v e-mailových správach môžeme používať súbory cookies, pixelové značky, webovú signalizáciu, priehľadné súbory GIF alebo iné podobné nástroje, ktoré nám pomáhajú uvedené informácie zhromažďovať a analyzovať. Tieto informácie využívame na zlepšovanie obsahu a kvality lokality, na identifikáciu a opravu problémov.

Ak si neželáte, aby boli Vaše údaje zhromažďované pomocou týchto technológií, môžete ich automaticky odmietnuť vo svojom prehliadači.

Ak máme povinnosť vyžiadať si Váš súhlas s používaním súborov cookies na našich weboch, vždy máte možnosť rozhodnúť sa udeliť nám takýto súhlas a spravovať svoje predvoľby týkajúce sa súborov cookies na webovej lokalite. Súhlas s používaním súborov cookies môžete udeliť zakliknutím príslušného políčka v lište, ktorá sa Vám automaticky zobrazí pri návšteve webovej lokality. Ukladaniu súborov cookies môžete zabrániť nastavením Vášho prehliadača. Niektoré konkrétne súbory cookies sú však potrebné na základné fungovanie webu, a tieto súbory cookies nemôžete zakázať.

NA AKÉ ÚČELY POUŽÍVAME COOKIES

I. Povinné cookies:

Tieto cookies sú nevyhnutne potrebné pre správne fungovanie webu a na využitie našich služieb a nemožno ich deaktivovať. Napr. sfunkčnenie navigácie, uchovanie vašich produktov v košíku do ďalšej návštevy a pod.

Ide o zhromažďovanie dát a informácií pomocou cookies pre:

- Unilabs Slovensko – poskytovateľ Unilabs Slovensko, s. r. o., Záborského 2, 036 01 Martin.

II. Funkčné cookies :

Funkčné cookies zaručujú funkcie, bez ktorých by ste nemohli používať webovú stránku tak, ako sa predpokladá a výrazne zlepšujú váš zážitok z prehliadania tohto webu. Slúžia napríklad na uchovanie vašich nastavení.

Ide o zhromažďovanie dát a informácií pomocou cookies pre:

- Unilabs Slovensko, s. r. o., Záborského 2, 036 01 Martin.

III. Analytické cookies :

Prevádzkovateľ používa na sk.unilabs.online cookies tretích strán na analytické účely. Jedná sa o zhromažďovanie dát a informácií, prostredníctvom ktorých sa vyhodnocuje používanie stránky sk.unilabs.online a vytvárajú správy o Vašej aktivite ako návštevníka stránky sk.unilabs.online, vo forme štatistík, za účelom skvalitnenia služieb Prevádzkovateľa a poskytnutia ďalších služieb spojených s jej používaním. Zhromaždené dáta o návštevnosti a aktivitách na sk.unilabs.online sa vyhodnocujú v anonymnej podobe. Môžeme tak vďaka nim vylepšovať náš internetový obchod a skvalitňovať služby.

Ide o zhromažďovanie dát a informácií pomocou cookies pre:

- Google Analytics - poskytovateľ: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4.

Vyhlásenie Google o ochrane údajov je zverejnené na: <http://www.google.com/intl/sk/policies/privacy/>

IV. Marketingové cookies :

Cookies pre marketingové účely, ktoré Prevádzkovateľ využíva, ukladajú informácie o stránkach na sk.unilabs.online, ktoré ste navštívili a reklamné kampane, ktoré ste videli a na ktoré ste klikli. On-line reklamné sledovacie súbory cookies Vám zobrazujú reklamy na základe toho, čo ste si pozreli a na čo ste klikli, a tiež na základe stránok nášho webového sídla, ktoré ste navštívili. Používame ich na prispôbenie ponúk a reklám priamo pre vás.

Ide o zhromažďovanie dát a informácií pomocou cookies pre:

a) Meta pixel - poskytovateľom je Meta: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írsko Vyhlásenie Meta o ochrane údajov je zverejnené na: <https://www.facebook.com/policy.php>

b) Google Ads - poskytovateľ: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko Vyhlásenie Google o ochrane údajov je zverejnené na: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Právnym základom spracúvania osobných údajov získaných prostredníctvom cookies je:

(i.) v prípade nevyhnutných cookies je článok 6 ods. 1 prvá veta písm. f) GDPR. Náš oprávnený záujem spočíva vždy v udržiavaní a optimalizácii našich služieb a v poskytovaní funkčných a komfortných webových stránok.

(ii.) v prípade funkčných, analytických a marketingových cookies je článok 6 ods. 1 prvá veta písm. a) GDPR - Váš súhlas ako dotknutej osoby. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti v nastaveniach cookies vo svojom prehliadači. Odvolaním Vášho súhlasu nebude dotknutá zákonnosť spracúvania vykonaného na základe súhlasu až do odvolania.

Údaje z prehliadania uchované podľa nastavenia cookies nie sú uchovávané v našich systémoch. Doba, počas ktorej sú tieto súbory uložené, môže byť rôzna. Niektoré cookies sa vymažú hneď po tom, čo zatvoríte okno prehliadača, iné zostávajú vo Vašom zariadení uložené v rozsahu 1 až 365 dní alebo pokiaľ ich neodstránite skôr. Prevádzkovateľ nemá žiadnu zodpovednosť za ukladanie súborov cookies na internetových stránkach tretích osôb, alebo za využitie súborov cookies uložených na koncovom elektronickom zariadení užívateľa tretími osobami.

9. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Z dôvodu medzinárodného pôsobenia skupiny Unilabs, ktorej súčasťou je aj Prevádzkovateľ môžu byť Vaše osobné údaje prenášané za hranice Európskej únie.

Na prenos osobných údajov do krajín mimo EÚ schválených Európskou komisiou ako krajiny poskytujúce v podstate rovnocennú ochranu právnym predpisom EÚ na ochranu osobných údajov (náležitá úroveň ochrany osobných údajov), nie sú potrebné žiadne dodatočné záruky na prenos osobných údajov do týchto krajín, napr. do Švajčiarska, kde sa nachádza centrála skupiny Unilabs.

V prípade prenosu osobných údajov do krajín mimo EÚ, ktoré nezískali schválenie EU ako krajiny s náležitou úrovňou ochrany osobných údajov alebo do USA, sa v súlade s GDPR v maximálnej možnej miere snažíme zabezpečiť príslušnými zárukami, aby vaše osobné údaje získali rovnakú úroveň ochrany, akú by mali v EÚ a tieto údaje chránime príslušnou zmluvnou klauzulou alebo iným aplikovateľným mechanizmom schváleným EÚ (podpísanie dohody o prenose údajov na základe zmluvných doložiek vydaných Európskou komisiou). Ak chcete získať kópie takýchto dokumentov (zmlúv), napíšte na adresu dpo@unilabs.com.

10. Práva dotknutých osôb

V súvislosti s Vašimi osobnými údajmi máte nasledujúce práva:

- právo na prístup, ktoré si môžete uplatniť žiadosťou o kópiu vašich osobných údajov;
- právo požadovať informáciu, aké osobné údaje sú spracúvané;
- právo na opravu Vašich osobných údajov, ak sú nepresné alebo neúplné, a právo požadovať obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov;
- právo na vymazanie Vašich osobných údajov v prípadoch, keď sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu,
- právo na prenosnosť údajov v prípadoch, keď sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu a/alebo plnenia zmluvy, v ktorej vystupujete ako jedna zo strán;
- právo namietať spracúvanie osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, spracúvania Vašich osobných údajov v prípadoch, keď sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa;

- právo byť informovaný o profilovaní aj jeho možných dôsledkoch a právo namietať proti personalizácii a automatizovanému rozhodovaniu. Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

11. Zodpovedná osoba

Pokiaľ chcete uplatniť svoje práva, môžete tak urobiť prostredníctvom formulára dostupnom [na tomto linku](#) alebo zaslaním emailu na adresu dpo@unilabs.com.

Uplatňovanie Vašich práv je bezplatné.

Zodpovednú osobu je možné kontaktovať aj s prípadnými otázkami, žiadosťami a podnetmi týkajúcimi sa spracúvania Vašich osobných údajov alebo ak sa domnievate, že Prevádzkovateľ pri spracúvaní vašich osobných údajov porušil Nariadenie GDPR a predpisy na úseku ochrany osobných údajov a tým porušil Vaše práva.

12. Prostriedky na uplatnenie práva a právo podať sťažnosť

Ak nie ste spokojní so spôsobom, akým sme spracovali vaše osobné údaje, alebo s akoukoľvek otázkou alebo žiadosťou týkajúcou sa ochrany osobných údajov, ktorú ste nám predložili, a nedostali ste od nás a/alebo našej zodpovednej osoby uspokojivú odpoveď, máte právo podať sťažnosť orgánu na ochranu údajov členského štátu v mieste vášho bydliska, v mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia.

Dozorným orgánom v Slovenskej republike je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Sídlo: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

IČO: 36 064 220

DIČ: 2021685985

Telefón: + 421 2 32 31 32 14, + 421 2 32 31 32 49

Email: statny.dozor@pdp.gov.sk

Viac informácií o konaní o ochrane osobných údajov nájdete na stránke úradu: www.dataprotection.gov.sk.

Vyhotovenie vydané a záväzné dňom 20. 01. 2025 v Bratislave.